

CAMARA DE COMERCIO HISPANO DANESA
Serrano, 26-7º 28001 MADRID
Tel. 609 60 39 39 * Fax 91 654 58 51
e-mail: secretariado@camcomhida.com
www.camcomhida.com



INTRODUCCIÓN AL PROTOCOLO
14 y 21 de Noviembre 2007
Sala conferencia SAS/Plaza Callao, 5-11º
Madrid



CAMARA DE COMERCIO HISPANO DANESA
Serrano,26-7º 28001 MADRID
Tel. 609 60 39 39 * Fax 91 654 58 51
e-mail:secretariado@camcomhida.com
www.camcomhida.com

CURSO PROTOCOLO

VIDA SOCIAL

1. HISTORIA DE LA VIDA SOCIAL .

2. LA VIDA SOCIAL EN OTROS PAÍSES

3. MODALES CON NOSOTROS MISMOS

3.1. Dominio de sí mismo

3.2. Nuestro aspecto externo

3.3. Corrección en la mesa

- Postura correcta en la mesa
- Modo de comer en la mesa
- Cómo servirse de los cubiertos
- Cómo comer algunos platos difíciles
- Saludos protocolarios y profesionales
- Protocolo en el coche

4. EL ARTE DE PRESENTAR

4.1. Normas básicas de presentación

4.2. Presentación de familiares

4.3. Presentarse solo

4.4. Levantarse para la presentación

4.5. Presentaciones profesionales

5. DIRIGIR LA PALABRA. CONVERSACIÓN EN LA MESA

5.1. Dirigir la palabra

5.2. Conversación en la mesa

6. COMIDAS DE INVITADOS

6.1. Cómo se invita

6.2. Tipos de invitación, horarios

- Los aperitivos o vinos
- Almuerzos. Tomar Café o Té
- Cóctel, Buffet
- Cenas, Veladas, Bottle-Party

6.3. Número de invitados, a quién invitar

6.4. Reglas para un buen anfitrión

6.5. Deberes del invitado perfecto

7. PREPARACIÓN DE UNA COMIDA PRIVADA

7.1. Menú

7.2 Lista de bebidas

7.3. Términos que se aplican a los vinos

7.4. Cómo conocer un Cava



CAMARA DE COMERCIO HISPANO DANESA
Serrano,26-7º 28001 MADRID
Tel. 609 60 39 39 * Fax 91 654 58 51
e-mail:secretariado@camcomhida.com
www.camcomhida.com

8. PRESENTACIÓN DE LA MESA

- 8.1. Colocación de nuestros invitados
- 8.2 Comienzo de la comida
- 8.3. Después de comer
- 8.4. Despedida de nuestros invitados

9. DESARROLLO DE UNA COMIDA EN UN RESTAURANTE

10. DIFERENTES TARJETAS

- Tarjetas de invitación
- Tarjetas enviando un obsequio
- Tarjeta de visita

11. REGALOS DE EMPRESA

12. RECEPCIONES DE GALA

- 12.1 Clasificación de Actos Oficiales
- 12.2 Invitaciones
- 12.3 Indumentaria
- 12.4 Presidencia de los Actos

13. ORDEN GENERAL DE PRECEDENCIA

- 13.1 Otras normas

14. COLOCACIÓN EN LA MESA

- 14.1 Sistema Francés
- 14.2 Sistema Inglés
- 14.3 Mesa en forma de "I"
- 14.4 Mesa en forma de "T"
- 14.5 Mesa en forma de "U"
- 14.6 Mesa en forma de "PEINE"

15. COLOCACIÓN DE BANDERAS

16. HIMNOS

17. DISCURSOS