



Cámara de Comercio  
Hispano Danesa

Estimados amigos:  
Os invitamos a participar en un

## **DESAYUNO INFORMATIVO**

que tendrá lugar el Miércoles 16 de abril, a las 09.30h

### **“VENDER MÁS Y MEJOR” Estrategias Innovadoras de Marketing y Ventas**

El desarrollo de estrategias innovadoras de marketing y ventas y las nuevas modalidades de relación con los clientes son "el siguiente gran paso". Después de la revolución del back office, que ocurrió en los años 90 con el despliegue masivo de infraestructuras ERP (enterprise resource planning) y con los procesos para manejar las operaciones de empresas y la cadena de suministro, ahora llega la revolución del front office.

**“Vender no solo es un arte, es un proceso”**

En esta sesión conoceremos cómo las metodologías y las técnicas de CRM-Front Office convierten al arte de vender en una ciencia exacta, para ayudar a las empresas a cambiar su visión comercial de una cultura de marketing con carácter reactivo "procesar pedidos", a una actitud pro-activa "maquinaria para la generación de pedidos".

Presenta:



Ponente:

**D. Mark Erik Kavelaars, Director General**

Lugar de celebración:

**INTERNATIONAL VENTURE CONSULTANTS - IVC**  
Arbea Campus Empresarial – Edif.. 2 – Planta 2ª  
Ctra. Fuencarral a Alcobendas Km. 3,800  
28108 Alcobendas – Madrid



Cámara de Comercio  
Hispano Danesa

